



## Responsable du pôle développement commercial du CSN

Emploi cadre

Développeur / Ingénierie de projets / agrégation de partenaires / clients

### Identification du poste

**Direction** : Centre Sportif de Normandie

**Résidence administrative** : Route de la Vallée, 14510 Houlgate

**Lien hiérarchique** : Directeur du CSN

**Date de prise de fonction** : Dès que possible

### Contexte du poste

Le CSN est un Groupement d'Intérêt Public associant la Région Normandie, l'Etat et le Comité Régional Olympique et Sportif. Il est présidé de droit par la Région. Ses instances associent également des représentants des usagers réguliers et des collectivités locales de proximité.

Le CSN porte des missions de service public du sport et gère deux sites, à Houlgate et à Caen, propriétés de la Région Normandie.

Le CSN est donc intimement lié à la Région et se positionne comme un outil opérationnel de sa politique sportive régionale.

Le projet d'établissement est construit autour de 6 axes :

Axe 1 : offrir les conditions du développement des projets du mouvement sportif régional et des associations de jeunesse

Axe 2 : accompagner le sport de haut niveau et la performance sportive

Axe 3 : assurer la promotion de la santé et du bien-être par l'activité physique

Axe 4 : préserver l'ouverture au local

Axe 5 : concourir à la mise en œuvre des formations initiales et continues dans les domaines du sport

Axe 6 : ouvrir le site d'Houlgate à de nouveaux usages et publics

En lien avec le projet de rénovation complète du site d'Houlgate actuellement menée par la Région Normandie, la volonté du CSN est désormais de se positionner comme une véritable structure de services sportifs. Ceci impose de faire évoluer le fonctionnement interne de l'établissement pour mieux répondre aux usages actuels et avec une approche hybride entre missions de service public et compléments d'activités à caractère commercial.

### Positionnement du poste et du pôle

Placé sous l'autorité du directeur, vous assurez le pilotage du pôle développement commercial du Centre Sportif de Normandie.

Ce pôle composé de 3 personnes aujourd'hui (responsable de pôle compris) et appelé à se consolider dans les années à venir.

Le pôle veille en particulier à la qualité d'accueil des usagers et assure le démarchage de nouvelles cibles (usagers ou clients), dans des logiques partenariales et en mettant en œuvre des approches commerciales et marketing adaptées aux attentes et besoins des clients.

Le pôle développement commercial est concerné par l'ensemble des activités de l'établissement et devra se mobiliser particulièrement dans les années qui viennent sur l'axe 6 « Ouvrir le site d'Houlgate à de nouveaux usages et publics ». En effet, tout en assurant l'accueil des usagers habituels (mouvement sportif régional, organismes de formation, clubs locaux, etc.), il s'agit désormais de démarcher de nouvelles cibles pour diversifier l'activité de l'établissement, amener des recettes nouvelles et ainsi consolider le modèle économique du CSN. Ces nouvelles cibles sont notamment :

- Les grands clubs normands, français ou internationaux
- Les fédérations et équipes françaises et internationales
- Des entreprises pour leurs séminaires, et réunions d'associations professionnelles
- Des athlètes professionnels ou amateurs à titre individuel en phase de préparation

### **Missions du poste**

Dans le cadre du projet d'établissement et des orientations définies par les administrateurs et sous l'autorité du directeur :

- Vous prospectez de manière proactive et mobile de nouveaux clients tout particulièrement en lien avec les nouvelles activités du CSN
- Vous élaborez, déployez, animez et évaluez une stratégie marketing pour promouvoir le CSN et capter des nouveaux publics
- Vous élaborez les outils de communication nécessaires à la promotion du CSN et de ses activités
- Vous positionnez ce travail dans une logique partenariale pérenne et constituez ainsi un réseau de partenaires/clients
- Vous garantissez la qualité de l'accueil et l'offre de service sur le site d'Houlgate dans une démarche de relation client
- Vous proposez des évolutions de services, prestations ou d'organisation si nécessaire
- Vous participerez à l'élaboration de la prévision budgétaire annuelle
- Vous encadrez une équipe de 2 personnes

En outre, vos missions vous amènent :

- A collaborer proactivement avec le pôle haut niveau du CSN / Maison Régionale de la Performance pour sécuriser les accueils des athlètes de haut niveau, notamment des équipes de France de différentes disciplines
- A travailler en relation étroite avec les équipes de la Région pour assurer la cohérence et la convergence des actions mises en œuvre, en particulier dans l'optique des accueils préolympiques et paralympiques.
- A articuler les missions du pôle développement du CSN avec les politiques publiques mises en œuvre par les membres et partenaires institutionnels du GIP
- A dialoguer et coopérer de façon régulière avec le mouvement sportif régional, en particulier les disciplines fortement ancrées en Normandie et au CSN.
- A représenter l'établissement au quotidien dans le cadre de vos activités et de façon ponctuelle dans le cadre d'instances ou réunions institutionnelles.

---

## Profil et compétences requises

### Compétences :

Maitrise des techniques commerciales  
Capacité à encadrer une équipe  
Capacité à s'adapter à des environnements complexes et à une diversité d'interlocuteurs  
Capacité à animer des collectifs et des équipes projets  
Maîtriser la conduite de projets et la méthodologie de concertation  
Capacités rédactionnelles  
Capacité à synthétiser et rendre compte  
Maîtrise parfaite de l'anglais minimum

### Connaissances :

Connaissance du milieu sportif  
Connaissance du tissu économique  
Connaissance de l'environnement institutionnel et des procédures de décision.

### Savoir-être :

Aptitudes relationnelles  
Capacité à fédérer à l'interne et à l'externe  
Créativité  
Sens de la négociation  
Rigueur  
Autonomie

### Profil :

Formation supérieure (niveau master)  
Expérience significative dans un poste de prospection de même nature ou de direction de projets

---

## Spécificités liées au poste

### Cycle de travail particulier :

- Temps plein
- Déplacements très fréquents (forte aptitude à la mobilité)
- Disponibilité
- Télétravail possible avec néanmoins des nécessités de présence régulière et significative sur le site

---

## Renseignements pratiques

### Personne à contacter pour les renseignements sur le poste :

Frédéric Telhier, directeur du centre sportif de Normandie - [f.telhier@sport-normandie.fr](mailto:f.telhier@sport-normandie.fr)

### Candidature (curriculum vitae + lettre de motivation) à adresser à :

Monsieur le Président du GIP CSN  
Centre Sportif de Normandie  
Route de la Vallée  
14510 HOULGATE

**Date limite de candidature :** 15/09/2023